

SHARP

Предупреждение: моля убедете се, че талонът по-долу е цялостно и ясно попълнен от преподавача.

MOD.No.:	
SER.No.:	
Производител:	
Гаранционен период:	2 години
Дата на закупуване:	
Наименование, адрес и печат на преподавача: Подпись	

Vestel Poland Sp. z o.o., ul. Poleczki 33, 02-822 Warszawa
Vestel UK Waterside Drive, Langley, Berkshire,
SL3 6EZ, UNITED KINGDOM

SHARP

Гаранционна карта

Уважаеми клиент на Sharp,

Вашето **Sharp устройство** е било старателно произведено и неговата приложимост е била подложена на щатна финална проверка. Но ако въпреки това Вашето устройство даде някакви дефекти по време на гаранционния период, като допълнение към полагаемите според закона искове (напр. относно отговорността за качеството на продукта), към които вероятно имате право според съответно приложимите закони, и като допълнение към исковете според законите относно качествените дефекти, към които имате право по отношение на продавача, Вие можете да се възползвате от следната гаранция спрямо Vestel Poland Sp.z.o.o:

1) Обхват на гаранцията

Vestel Poland Sp.z.o.o гарантира за периода от 2 години, че Вашето устройство, използвано съобразно нормалните условия за употреба, няма да даде никакви дефекти, свързани с материалите и/или обработката като резултат от производството. Гаранцията не обхваща допълнителните аксесоари и дефектите, получили се в резултат на неправилно боравене, операционни грешки или интервенция на външни източници. Възможните разходи, свързани с модификации или приспособяване на устройството, които са необходими за пригодяване към каквито и да е национални технически или свързани с безопасността условия, изисквани от страната, в която устройството ще бъде използвано, не се покриват от тази гаранция. Гаранционният период от 2 години започва в деня, в който получите чисто новото устройство от дистрибутора. Осигуряването на гаранционен сервис може да удължи гаранционния период цялостно, както предвижда съответното законодателство. В случай на грешка относно продукта, който е предмет на тази гаранция, ние се задължаваме да го поправим във възможно най-кратък срок, но по-дълго от 30 дни. Ако не е възможно продуктът да бъде поправен или не е поправен в продължение на 30 дни, ще бъде заменен с нов. Гаранцията се удължава с времето необходимо за ремонт.

I. Информация за правата на потребителите, произтичащи от гаранцията по чл. 112-115 от Закона за защита на потребителите:

Чл. 112. (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба потребителят има право да предави рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие с договора за продажба. В този случай потребителят може да избира между извършване на ремонт на стоката или замяната ѝ с нова, освен ако това е невъзможно или избраният от него начин за обезщетяване е непропорционален в сравнение с другия.

(2) Смята се, че даден начин за обезщетяване на потребителя е непропорционален, ако неговото използване налага разходи на продавача,

които в сравнение с другия начин на обезщетяване са неразумни, като се вземат предвид:

1. стойността на потребителската стока, ако нямаше липса на несъответствие;
2. значимостта на несъответствието;
3. възможността да се предложи на потребителя друг начин на обезщетяване, който не е свързан със значителни неудобства за него.

Чл. 113. (1) Когато потребителската стока не съответства на договора за продажба, продавачът е длъжен да я приведе в съответствие с договора за продажба.

(2) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба трябва да се извърши в рамките на един месец, считано от предявяването на рекламирания от потребител.

(3) След изтичането на срока по ал. 2 потребителят има право да развали договора и да му бъде възстановена заплатената сума или да иска намаляване на цената на потребителската стока съгласно чл. 114.

(4) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба е безплатно за потребителя. Той не дължи разходи за

експедиране на потребителската стока или за материали и труд, свързани с ремонта ѝ, и не трябва да понася значителни неудобства.

(5) Потребителят може да иска и обезщетение за претърпените вследствие на несъответствието вреди. Чл. 114. (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба и когато потребителят не е удовлетворен от решаването на рекламиацията по чл. 113, той има право на избор между една от следните възможности:

1. разваляне на договора и възстановяване на заплатената от него сума;
2. намаляване на цената.

(2) Потребителят не може да претендира за възстановяване на заплатената сума или за намаляване цената на стоката, когато търговецът се съгласи да бъде извършена замяна на потребителската стока с нова или да се поправи стоката в рамките на един месец от предявяване на рекламиацията от потребителя.

(3) Потребителят не може да претендира за разваляне на договора, ако несъответствието на потребителската стока с договора е незначително.

Чл. 115. (1) Потребителят може да упражни правото си по този раздел в срок до две години, считано от доставянето на потребителската стока.

(2) Срокът по ал. 1 спира да тече през времето, необходимо за поправката или замяната на потребителската стока или за постигане на споразумение между продавача и потребителя за решаване на спора.

(3) Упражняването на правото на потребителя по ал. 1 не е обвързано с никакъв друг срок за предявяване на иск, различен от срока по ал. 1.

II. Търговската гаранция не оказва влияние върху правата на потребителите, произтичащи от гаранцията по чл. 112-115, от Закона за защита на потребителите.

Независимо от търговската гаранция продавачът отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба съгласно гаранцията по чл. 112-115 от Закона за защита на потребителите.

2) Гаранционно обслужване

Vestel Poland Sp.z.o.o изпълнява своето гаранционно задължение на територията на Република България по собствено усмотрение чрез безплатен ремонт или замяна на дефектното устройство. Всичкви транспортни разходи, възникнали в границите на страната, където комплектите са били закупени, ще бъдат поети от дистрибутора.

3) Отстояване на гаранцията

Претенции съгласно гаранционните условия могат да бъдат предявявани, само ако се предоставят касовата бележка и валидна гаранционна карта, осигуряващи доказателство за датата на закупуване, дезигнацията на модела и серийният номер на устройството. Дефектът на устройството трябва да бъде заявен от потребителя в рамките на гаранционния период в Vestel Poland Sp.z.o.o, негов сервизен партньор или оторизиран дистрибутор на Vestel Poland Sp.z.o.o.

Нашата препоръка: моля запазете оригиналната опаковка.

Оторизиран сервис за България:

ИнтерМаркет

Централен сервис: Интерсервис Узунови АД

гр. Варна

ул. "Селиолу" 39Б

www.isu.bg

e-mail: sales@isu.bg

тел. +35970011770

тел: **0700 11770**

Талон за сервизна процедура - България

SHARP

Моля убедете се, че талонът по-долу е цялостно и ясно попълнен от сервизния център.

Наименование на продукта и неговия вид:	
Сериен номер на продукта:	
Дата на закупуване:	
Дата на откриване на повредата:	
Описание на повредата:	
Вид поправки:	
Дата на връщане на продукта на потребителя:	
Нова дата на изтичане на гаранцията - удължена с периода на ремонт:	
Наименование и адрес на сервиза:	

Печат и подпись

Талон за сервизна процедура - България

SHARP

Моля убедете се, че талонът по-долу е цялостно и ясно попълнен от сервизния център.

Наименование на продукта и неговия вид:	
Сериен номер на продукта:	
Дата на закупуване:	
Дата на откриване на повредата:	
Описание на повредата:	
Вид поправки:	
Дата на връщане на продукта на потребителя:	
Нова дата на изтичане на гаранцията - удължена с периода на ремонт:	
Наименование и адрес на сервиза:	

Печат и подпись